

ZÁRUČNÝ LIST

Záručné podmienky a reklamačný poriadok výrobkov a atrakcií REATEK

Rozsah dokumentu: Ide o jazykovo upravené zmluvné podmienky dodávateľa; pôvodné lehoty, výluky a sadzby sú zachované. Zmluvná záruka neobmedzuje kogentné zákonné práva, najmä práva spotrebiteľa. Pred použitím pri spotrebiteľskom predaji treba overiť súlad podmienok s rozhodným právom. Preklad nemení rozhodné právo ani automaticky neprispôsobuje podmienky inej krajine.

1. Rozsah a trvanie záruky

1a. Záruka je poskytovaná na 12-36 mesiacov; konkrétna doba je uvedená v objednávke a na faktúre. Vzťahuje sa na mechanické vlastnosti pri riadnom zaobchádzaní a bežnej údržbe podľa manuálu a príručky príslušného výrobku. Tieto dokumenty tvoria prílohu č. 1 a prílohu č. 2 záručných podmienok.

1b. Záručná doba plynie od prevzatia výrobku alebo tovaru, teda od podpisu dodacieho alebo záručného listu. Podklad uvádza obvyklú zmluvnú záruku 12 mesiacov pri komerčnom a 24 mesiacov pri nekomerčnom používaní. Pre zábavné centrá s celoročnou prevádzkou platia osobitné podmienky dohodnuté pri objednávke.

2. Výklad použitých pojmov

Vada je odchýlka od pôvodne dohodnutej alebo objednanej vlastnosti výrobku, tovaru či služby. Vady sa delia na zjavné a skryté.

Zjavné vady možno zistiť pri prehliadke: rozdiel oproti potvrdenej technickej špecifikácii, nesprávny počet kusov, rozmery alebo iné parametre, viditeľné výrobné poškodenia (škrabance, praskliny) a chýbajúce príslušenstvo. Podľa pôvodných podmienok ich treba zaznamenať pri prevzatí do dodacieho listu, inak nebudú pri neskoršej reklamácií uznané; pri uplatnení sa rešpektujú zákonné práva uvedené vyššie.

Skryté vady nemožno odhaliť bežnou prehliadkou a spôsobujú obmedzenú funkčnosť alebo úplnú nefunkčnosť. Zjavné vady, ktorých príčina preukázateľne nie je na strane dodávateľa, sa nepovažujú za skryté vady.

Doplňujúce vysvetlenie zákonných práv: [Your Europe - záruky pri nákupe tovaru v EÚ](#).

3. Záručné výluky podľa pôvodných podmienok

1c. Pôvodné podmienky vylučujú nasledujúce vady alebo prípady; ich uplatnenie podlieha zákonným právam uvedeným na strane 1:

- Neodborné alebo nesprávne používanie, použitie v rozpore s návodom alebo charakterom výrobku.
- Neodborná montáž alebo neodborné uvedenie do prevádzky.
- Úpravy, opravy alebo neoprávnená manipulácia; zásah inou osobou než pracovníkom autorizovaného servisného strediska alebo odborného servisu.
- Mechanické poškodenie výrobku.
- Skladovanie alebo používanie mimo rozsahu predpísaného návodom alebo v prostredí nevhodnom pre daný výrobok.
- Vystavenie nepriaznivému počasiu, napríklad snehu a dažďu, ak výrobca výrobok na také podmienky neurčil.
- Nepredloženie platného originálu pokladničného dokladu preukazujúceho kúpu pri uplatnení záručnej opravy.
- Bežné a primerané opotrebovanie; poškodenie nesprávnym používaním, živelnou pohromou alebo nesprávnym umiestnením; nešetrné a nedbalé používanie, prenášanie, odkladanie či manipulácia v rozpore s návodom; pripojenie neoriginálneho príslušenstva.

1e. Osobitne sú v podklade vylúčené mechanické poškodenie povrchu, nestabilné kotvenie, vady z neodborného zaobchádzania a manipulácie, poruchy elektrických súčastí a poruchy súčastí dodaných bezodplatne.

4. Prevádzkové povinnosti súvisiace so zárukou

1f. Miesto zvolte tak, aby pútač neohrozoval osoby, dopravu ani cudzí majetok. Škody spôsobené nevhodným umiestnením, vrátane poškodenia o predmety, budovy, zariadenia a prekážky, nie sú podľa podkladu predmetom reklamácie.

1g. Miesto sledujte a zabráňte prístupu nepovolaných osôb. Škody spôsobené ich zásahom alebo vandalizmom sú vylúčené.

1h. Sledujte ventilátor a napájanie. Pri výpadku udržiavajte osoby, dopravu a cudzí majetok mimo dosahu klesajúceho výrobku. Škody z prerušenia ventilátora alebo elektriny sú v podklade vylúčené. Odporúča sa výstražné zariadenie signalizujúce zastavenie ventilátora.

5. Uplatnenie a vybavenie reklamácie

1d. Reklamáciu pošlite písomne na **servis@reatek.sk**. Uvedte označenie „REKLAMÁCIA“, číslo zákazky alebo faktúry, presný opis vady, povinnú fotodokumentáciu a požadovaný spôsob vybavenia. Pri požadovanom výjazde doplňte meno a telefón zodpovednej osoby a adresu zásahu.

Písomné podanie slúži na priebežné zaevidovanie, potvrdenie prijatia, naplánovanie a vybavenie reklamácie. Pôvodný proces uvádza, že ústne podania a neúplné písomné reklamácie nevstúpia do evidencie a nebudú vybavené; preto dodajte všetky náležitosti. Tým nie sú obmedzené zákonné možnosti uplatnenia práv.

1i. Podklad vylučuje zjavné vady nezapísané pri prevzatí do dodacieho listu a uvádza zodpovednosť za zjavné i skryté vady existujúce pri odovzdaní a prevzatí výrobku, tovaru alebo služby.

1j. Za vady prejavene po prevzatí podklad stanovuje zodpovednosť dodávateľa iba pri preukázanom zavinení. Uplatnenie týchto ustanovení podlieha zákonným právam a dôkazným pravidlám.

1k. Vylúčené sú vady vzniknuté činnosťou iných subjektov, najmä neodborným zaobchádzaním.

1l. Uplatnenie reklamácie podľa pôvodných podmienok nemení povinnosť odberateľa uhradiť záväzky v lehote splatnosti.

1m. Oprávnenú reklamáciu dodávateľ odstráni čo najskôr. Ak je potrebný materiál s dodacou lehotou dlhšou ako 30 dní, podklad uvádza odstránenie vady ihneď po dodaní materiálu. Toto ustanovenie nemožno použiť na obídienie záväznej zákonnej lehoty.

6. Záručný a mimozáručný servis

Záručný servis bezplatne odstraňuje vady kryté zárukou. Ak je reklamácia posúdená ako neoprávnená, dodávateľ ju zamietne a výjazd vyúčtuje ako mimozáručný servis podľa pôvodného sadzobníka:

Položka	Sadzba bez DPH
Kilometre / cestovné	0,50 € / km
Cestovný čas	6,64 € / hod.
Pracovný čas	10,62 € / hod.
Materiál a prostriedky použité pri zásahu	podľa skutočnej spotreby