

Záručný list - pneumatické stany REATEK

Záručné podmienky a reklamačný poriadok pre pneumatické eventové, promo a prezentačné stany s uzavretým vzduchovým rámom.

DÔLEŽITÉ: Pneumatický stan nie je nafukovacia atrakcia a nie je určený na lezenie, skákanie, zavesovanie predmetov ani na iné zaťažovanie konštrukcie osobami. Záruka platí len pri používaní v súlade s manuálom, kotevným plánom a modelovými limitmi.

1. Rozsah záruky a záručná doba

Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálové vady pneumatického rámu, pláštia, spojov a originálneho príslušenstva, ktoré existovali pri odovzdaní výrobku alebo sa preukázateľne prejavili v dôsledku výrobných vad.

Konkrétna záručná doba je uvedená v objednávke alebo na faktúre. Ak nie je dohodnuté inak, pri komerčnom používaní je obvyklá zmluvná záruka 12 mesiacov. Práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobku potvrdeným dodacím listom, preberacím protokolom alebo dokladom o doručení.

2. Podmienky zachovania záruky

Stan musí byť montovaný, nafukovaný, kotvený, používaný, kontrolovaný, čistený a skladovaný podľa dodaného návodu.

Používateľ musí rešpektovať tlak uvedený na výrobku alebo v manuáli. Ak nie je určené inak, odporúčaný prevádzkový tlak rámu je 3,2 až 4,2 PSI a nesmie prekročiť 4,5 PSI.

Červený pretlakový ventil musí zostať pevne dotiahnutý a nesmie sa nastavovať ani demontovať používateľom.

Stan musí byť vždy ukotvený všetkými predpísanými kotevnými bodmi. Pri vonkajšom použití je potrebná priebežná kontrola tlaku, kotvenia a počasia.

3. Záruka sa nevzťahuje najmä na

- poškodenie spôsobené nesprávnou montážou, nedostatočným alebo nadmerným tlakom, manipuláciou s pretlakovým ventilom alebo používaním nekompatibilného fukára či adaptéra;
- poškodenie spôsobené nedostatočným kotvením, vetrom nad limit konkrétneho modelu, nárazovým vetrom, búrkou, snehom, krúpami, zaplavením alebo hromadením vody na streche;
- prerezanie, prepichnutie, oder, popálenie, znečistenie chemikáliou, poškodenie ostrým predmetom, vozidlom, budovou, konštrukciou alebo neoprávnenou osobou;
- bežné opotrebovanie potlače, povrchovej úpravy, zipsov, suchých zipsov, šnúr, kotevných prvkov, tašiek a dielov určených na pravidelnú výmenu;
- plesne, zápach, škvrny, delamináciu alebo degradáciu materiálu spôsobenú zabalením či skladovaním vlhkého alebo znečisteného stanu;
- úpravy a opravy vykonané bez písomného súhlasu REATEK alebo použitie neoriginálnych dielov;
- poškodenie elektrického zariadenia vodou, nesprávnym napájaním, predlžovacím káblom alebo používaním v rozpore s návodom výrobcu elektrického zariadenia.

4. Povinnosti zákazníka pri prevzatí a používaní

Pri prevzatí skontrolujte počet dielov, rozmery, potlač a viditeľné poškodenia. Zjavné vady zaznamenajte do dodacieho listu alebo oznámte písomne bez zbytočného odkladu.

Pred každým použitím vykonajte rutinnú kontrolu rámu, ventilov, švov, zipsov, plášťa, kotvenia a príslušenstva.

Stan nesmie zostať vonku bez určenej kompetentnej osoby. Pri prekročení veterného limitu alebo pri hrozbe búrky stan okamžite prestaňte používať, bezpečne vyprázdňte okolie a vyfúknite ho.

5. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu zašlite na servis@nafukovaciareklama.sk s predmetom REKLAMÁCIA.

Uvedte číslo objednávky alebo faktúry, označenie modelu, dátum zistenia vady, presný opis, okolnosti vzniku, požadovaný spôsob riešenia a kontakt na zodpovednú osobu.

Priložte celkové fotografie stanu, detail vady, fotografie ventilov a kotvenia a podľa potreby krátke video preukazujúce správanie konštrukcie alebo únik vzduchu.

Bez požadovaných podkladov nemusí byť možné reklamáciu technicky posúdiť. Výrobok alebo poškodenú časť odošlite až po dohode so servisom.

6. Posúdenie a vybavenie

Dodávateľ posúdi, či ide o výrobnú vadu, bežné opotrebovanie, poškodenie používaním alebo mimozáručný prípad. Môže vyžiadať doplňujúce podklady alebo fyzickú obhliadku.

Oprávnená reklamácia bude podľa povahy vady vyriešená opravou, dodaním náhradného dielu, primeranou zľavou alebo iným zákonným spôsobom.

Ak sa reklamácia ukáže ako neoprávnená, diagnostika, doprava, servisný výjazd, práca a materiál môžu byť účtované podľa aktuálneho servisného cenníka.

7. Servis a definície

Záručný servis je bezplatné odstránenie vady, na ktorú sa vzťahuje záruka. Mimozáručný servis zahŕňa najmä opravy prevádzkového poškodenia, opotrebovania alebo poškodenia vzniknutého nedodržaním návodu.

Zjavná vada je vada zistiteľná pri bežnom prevzatí. Skrytá vada je vada, ktorú nebolo možné pri bežnej prehliadke zistiť a ktorá obmedzuje bezpečnú funkciu výrobku.

Uplatnenie reklamácie nemá vplyv na povinnosť odberateľa uhradiť splatné záväzky, ak právny predpis neurčuje inak.

Dokument / Document

Model: _____ Sériové číslo / Serial no.: _____
Objednávka / Order: _____ Dátum prevzatia / Handover date: _____